

Sheraton Nouakchott Hôtel  
**Avis de Recrutement**

Titre du Poste : Directeur d'Hébergement  
Lieu de Travail : Nouakchott, Mauritanie  
Type de Contrat : CDD

## **Contexte Organisationnel**

Notre établissement est un hôtel de luxe offrant une expérience haut de gamme et un service exceptionnel à ses clients. Nous mettons l'accent sur l'excellence opérationnelle et l'expérience client.

## **Responsabilités Principales**

- Superviser et gérer toutes les opérations liées aux chambres, la réception, la conciergerie et le service d'étage.
- Garantir l'excellence du service client en assurant le respect des standards de la marque.
- Analyser la performance du département et mettre en œuvre des stratégies pour maximiser les revenus.
- Démontre et communique les principaux facteurs de satisfaction des clients pour la cible de la marque.
- Analyse les problèmes de service et identifie les tendances.
- Prend et exécute les décisions nécessaires pour que l'établissement progresse vers l'atteinte des objectifs.
- Travaille avec l'équipe de gestion des chambres pour développer une stratégie opérationnelle alignée sur la stratégie commerciale de la marque et dirige son exécution.
- Surveille la performance des ventes des opérations des chambres par rapport au budget.
- Examine les rapports et les états financiers pour déterminer la performance des opérations des chambres.
- Encadre et soutient les équipes opérationnelles afin de gérer efficacement le taux d'occupation, les salaires et les dépenses contrôlables.

## **Qualifications Requises**

### **Éducation :**

- Brevet de Technicien Supérieur BTS (Bac+2) en Administration Hôtelière, Administration des Affaires ou domaine connexe.

**Expérience :**

- Au moins 4 ans d'expérience en gestion des opérations hôtelières.

**Compétences Techniques :**

- Maîtrise des systèmes de gestion hôtelière et des outils analytiques.

**Aptitudes Personnelles :**

- Excellentes compétences en leadership, gestion de la satisfaction client et optimisation des performances.

**Langues**

- Français courant
- Anglais obligatoire.

**Procédure de Candidature**

Les candidats intéressés sont invités à soumettre :

1. Un CV à jour (maximum 2 pages).
2. Une lettre de motivation.
3. Diplômes et ou certificats.

**Remarque :** Seules les candidatures répondant aux critères mentionnés seront examinées.

**Engagement en faveur de la Diversité et de l'Égalité**

Sheraton Nouakchott Hôtel s'engage à offrir un environnement de travail inclusif et à promouvoir l'égalité des chances. Nous encourageons les candidatures de toutes les personnes qualifiées, indépendamment de leur origine, sexe, religion, handicap ou autre statut protégé.